

REGISTER VAN VERWERKINGSACTIVITEITEN door Praktijk Mental Balance

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is een EU privacywet. De praktijk voldoet aan alle in de AVG genoemde verplichte maatregelen, die hieronder worden opgesomd:

I. Vastlegging persoonsgegevens in het cliëntendossier:

✓	Naam, adres, postcode, woonplaats van de cliënt(en)
✓	Geboortedatum van de cliënt(en)
✓	Telefoonnummer en e-mail van de cliënt(en)

Bij minderjarige cliënten:

✓	Ook naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders
---	---

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende verdere gegevens vast:

✓	Huisarts
✓	School van de minderjarige cliënt

Indien dit in belang is van de begeleiding/behandeling, leg ik de volgende bijzondere persoonsgegevens vast:

✓	Godsdienst of levensovertuiging
✓	Gezondheid
✓	Zaken m.b.t. de seksualiteit
✓	Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

2. Doeleinden vastlegging persoonsgegevens in cliëntendossier:

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging NBVH en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

3. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

4. Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

3. Het informeren van de cliënt over het cliëntendossier:

✓	Ik informeer de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake.
✓	Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst.
✓	Op mijn website staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.
✓	Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier.
✓	Ik vraag bezoekers van mijn site om hun naam, e-mailadres e.d. in te vullen. Ik leg uit waarvoor deze persoonsgegevens zijn en wat ik ermee doe. Mijn website is https (beveiliging Secure Sockets Layer (SSL); al uw communicatie vanaf de site is beveiligd en versleuteld

4. Inzage in het cliëntendossier:

✓	Ik ben ZZP-er en ben de enige die toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.
✓	Ik bepleek wel eens met collega's, of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

5. Beveiliging van persoonsgegevens in het cliëntendossier

✓	Ik werk met een beperkt papieren cliëntendossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard
✓	Ik werk met een digitaal cliëntendossier dat is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord
✓	Ik maak regelmatig een back-up van mijn cliëntbestanden
✓	Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik er voor dat mijn software optimaal beveiligd is

6. Verwerkersovereenkomst:

In het kader van de uitvoering van een verwerkersovereenkomst, zal een verwerker toegang hebben tot persoonsgegevens van cliënten van de therapeut (voornamelijk alleen NAW-gegevens). De persoonsgegevens zijn en blijven eigendom van de therapeut dan wel diens cliënten en de verwerker heeft slechts restrictieve toegang tot de persoonsgegevens indien en voor zover dit noodzakelijk is op grond van de overeenkomst. Verwerkers hierbij zijn bv. uw eigen zorgverzekeraar, ICT-bedrijf en accountant.

7. Melden datalek:

Als er ooit een datalek zou optreden, dat leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt dan zal dit binnen 72 uur gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

✓	Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daar naar handelen
✓	Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest.

Amersfoort, 24 mei 2018

A.C.J. de Vries